

1) **Allgemeine Verkaufsbedingungen**

Diese allgemeinen Bedingungen gelten für Ihre Reservierung über dieses Buchungssystem. Für Spezialanfragen wie Konferenzen, Events oder Gruppenbuchungen empfehlen wir Ihnen, uns direkt per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren.

2) **Reservierung**

Jede Reservierung über dieses Online-Buchungssystem wird direkt mit dem Hotelbetrieb und ohne Zwischenhändler abgeschlossen.

3) **Unterkunftsvertrag und Zahlung**

- a) Der Vertrag über die jeweiligen Leistungen tritt mit der Reservierung in Kraft und wird direkt zwischen Ihnen und unserem Hotelbetrieb abgeschlossen. Sie zahlen den Ihnen bestätigten Zimmerpreis direkt. Die vollständigen Rechte und Pflichten des Unterkunfts- oder Reisevertrags bestehen sofort und ausschließlich zwischen dem buchenden Kunden und unserem Hotelbetrieb.
- b) Das Zimmer ist zum Zeitpunkt der Reservierung ohne separate Bestätigung reserviert. Die Reservierungsbestätigung wird automatisch per E-Mail an die buchende Person versandt. Das System kann jedoch aus technischen und sicherheitsrelevanten Gründen nicht die korrekte Zustellung der E-Mail überprüfen. Die Reservierung bleibt in Kraft und wird durch diesen Umstand nicht beeinträchtigt.

4) **Reservierungstyp**

Der Hotelbetrieb gewährleistet die Reservierung garantiert für die gesamte Nacht. Im Falle einer Stornierung außerhalb der vorgesehenen Fristen oder bei Nichterscheinen (No-Show) kann unser Betrieb Übernachtungskosten berechnen.

5) **Änderungen und Stornierungen**

- a) Änderungswünsche: Um Missverständnisse zu vermeiden, müssen alle Änderungen per E-Mail direkt an den Empfang erfolgen. Für das Inkrafttreten der Änderung ist der Zeitpunkt der Empfangsannahme durch unser Haus entscheidend.
- b) Stornierung der Reservierung: Eine Stornierung einer Reservierung über dieses Online-Buchungssystem ist nur gültig, wenn sie schriftlich, per E-Mail, durch die buchende Person erfolgt. Bei einer Änderung oder Stornierung kann der Hotelbetrieb Kosten auf Ihrer Kreditkarte belastend erheben.

6) **Im Vertrag vereinbarte Zimmerpreise**

Die Preise beinhalten Service sowie gesetzliche Steuern (MwSt, etc.), mit Ausnahme der Kurtaxe. Die Höhe dieser Steuern unterliegt ständigen Änderungen und kann nur ungefähr angegeben werden.

7) **Datenschutz**

Die vom Kunden angegebenen Daten werden nur im Umfang weitergegeben, wie sie für eine Reservierung erforderlich sind. Eine Weitergabe zu einem anderen Zweck findet nicht statt. Zudem werden bei der Eingabe der Daten die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz eingehalten.

8) **Verschiedenes**

Alle Angaben wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch übernehmen wir keine Haftung für mögliche Fehler bei deren Eingabe oder Übermittlung. Diese Daten werden nur teilweise und rein anonym gespeichert. Die im Verlauf Ihrer Nutzung erhobenen Daten werden vom System zur Verbesserung der Benutzerführung und der Buchungsprozesse verwendet. Anwendbar ist das Recht und der Gerichtsstand des Sitzes des Betriebes.