

le domaine

notre-dame de la route

1. Conditions générales

Ces conditions générales concernent votre réservation à travers ce système de réservation. Pour des demandes spéciales comme des conférences, des événements ou des réservations de groupes, nous vous conseillons d'entrer en contact direct avec nous par e-mail ou par téléphone.

2. Réservation

Chaque réservation avec ce système de réservation en ligne est faite directement avec l'établissement hôtelier et sans intermédiaire.

3. Contrat d'hébergement et paiement

- a. Le contrat relatif aux prestations respectives entre en vigueur au moment de la réservation et est conclu directement entre vous et notre établissement hôtelier. Vous vous acquittez directement du prix de la chambre qui vous a été confirmé. Les droits et obligations intégraux du contrat d'hébergement ou bien de voyage existent de façon immédiate et exclusive entre le client effectuant la réservation et notre établissement hôtelier.
- b. La chambre est réservée au moment de la réservation et sans confirmation de réservation. La confirmation de réservation sera automatiquement envoyée par e-mail à la personne qui réserve. Toutefois, le système de réservation ne peut, pour des raisons techniques et de sécurité, pas contrôler la transmission correcte du courrier électronique. La réservation reste valable et n'est pas touchée par ce fait.

4. Type de réservation

L'établissement hôtelier maintiendra la réservation garantie pour toute la nuit. En cas d'annulation en dehors des délais prévus ou de non-présentation, notre établissement peut facturer les frais d'hébergement.

5. Modifications et annulations

- a. Modifications de réservation : pour éviter tous malentendus, toutes les modifications doivent se faire par e-mail directement avec réception. Pour l'entrée en vigueur de la modification, le moment de la réception du message à notre établissement est décisif.
- b. Annulation de la réservation : l'annulation d'une réservation par ce système de réservation en ligne n'est valable que si elle est faite par écrit, par e-mail, par la personne qui a réservé.

En cas d'une modification ou d'une annulation, l'établissement hôtelier peut charger des frais sur votre carte de crédit.

le domaine

notre-dame de la route

6. Tarifs des chambres convenus dans le contrat

Les prix comprennent le service et les taxes légales (TVA, etc.) à l'exception de la taxe de séjour. Le montant de ces taxes est sujet à de constants changements et ne peut être indiqué qu'à titre approximatif.

7. Protection des données

Les données indiquées par le client ne seront transmises que dans la mesure où elles sont nécessaires pour une réservation. Aucune transmission dans un autre but n'aura lieu. De plus, lors de la saisie des données, les dispositions légales concernant la protection des données sont respectées.

8. Divers

Toutes ces indications ont été recueillies avec le plus grand soin. Cependant nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur éventuelle au niveau de leur saisie ou de leur transmission. Ces données ne sont retenues que partiellement de façon purement anonyme. Les données recueillies au cours de vos actions sont utilisées par le système afin d'améliorer la gestion des utilisateurs et de l'amélioration des processus de réservation. Le droit et la juridiction qui s'appliquent ainsi que l'exécution de la prestation est le domicile légal de l'établissement.